

# SABIAS QUE CARITAS CUBRE TODOS ESTOS CAMPOS?

## Acción Social de Base:

Apoyo a personas o familias con dificultades para cubrir necesidades básicas por carecer de recursos económicos suficientes, dada su situación de exclusión y que la protección social de la Administración aún no está universalizada, a través de tres proyectos:

**Acogida:** red que ofrece información, acompañamiento, orientación, ayuda económica, etc., a personas en exclusión o en riesgo de padecerla y que requieren apoyo hasta su incorporación a los sistemas de protección social de la Administración, y/o al mercado laboral.

**Vivienda:** red de viviendas en la que se trabaja con familias o personas su inserción social, formación y empleo, y en la búsqueda de vivienda definitiva.

**Ropa:** Promueve desde la cooperativa sin ánimo de lucro Berohi la recogida y reciclaje de ropa favoreciendo el desarrollo sostenible; apertura de tiendas Ekorropa; la creación de puestos de trabajo para personas con dificultad.

## Familia-Inserción Social (FIS):

Formación en habilidades básicas, experiencia de grupo y refuerzo de la red de apoyo familiar y comunitario a través de:

- **Talleres formativos:** espacios para el aprendizaje de habilidades cotidianas y la consecución de un mayor grado de inserción social a través de diferentes talleres.
- **Intervenciones familiares grupales:** trabajo con familias en grupos: Proyecto de Educación Familiar (PEF) ...
- **Intervención familiar individual:** educación familiar, acercamiento, acompañamiento, seguimiento...con familias
- **Orientación-valoración-supervisión** a otros programas de Cáritas en la intervención con familias en formación y valoración de casos.

## Infancia:

Apoyo, potenciación y recuperación de las capacidades personales, sociales, educativas, afectivas y familiares de niños y niñas en situación de dificultad. Se previenen factores de riesgo que puedan afectar a la población infantil y que puedan desencadenar situaciones de inadaptación o desprotección.

- **Proyectos de Apoyo Socio-escolar:** a niños y niñas mediante una acción socio-educativa en su desarrollo físico, cognitivo, afectivo, familiar y social como áreas personales de su bienestar personal.
- **Colonias Urbanas de Verano:** potencia el desarrollo de valores y fomenta un ocio saludable.

## Mayores:

Pretende mejorar la calidad de vida de las personas mayores con dificultades sociofamiliares. Fomenta su autonomía, favorece la permanencia en su entorno, estimula las relaciones sociales, facilita el acceso a los recursos comunitarios y proporciona apoyo a las familias que cuidan de sus mayores. Para ello se desarrollan los proyectos:

- **Acompañamiento a mayores,** paliar la situación de aislamiento y/o soledad que puedan sufrir las personas mayores.
- **“Egunon Etxea”:** Proyecto global de apoyo para personas mayores en situación de exclusión social.
- **Animación socio-cultural:** para estimular las relaciones sociales y de ofrecer un apoyo personalizado.
- **Atención Social** a demandas individuales de orientación e información social.

## Inserción Laboral:

Promueve que las personas en situación de exclusión y vulnerabilidad accedan a un empleo digno, favoreciendo procesos para mejorar las potencialidades personales y desarrollando recursos y medidas sociales dirigidos a la inserción social. Para ello se desarrollan los siguientes proyectos:

**Orientación e intermediación laboral (Norabide)** Atención y orientación laboral para la mejora de la empleabilidad. Intermediación laboral y bolsa de trabajo. Animación de la dimensión de empleo en los territorios. Trabajo de análisis y propuesta de iniciativas territoriales y acompañamiento a otros programas de Cáritas en la dimensión del empleo. Centro colaborador del Servicio Vasco de Orientación Lanbide

**Taller educativo prelaboral.** Recuperación de hábitos y carencias básicas vinculadas al empleo, para mejorar las condiciones de empleabilidad de colectivos con dificultad añadida a la inserción laboral.

## Personas Sin Hogar:

Pretende facilitar recursos para dignificar la vida de las personas sin hogar y actuar sobre las causas de esta realidad de exclusión. Para ello se desarrollan los siguientes proyectos:

**Giltza:** mejora de la calidad de vida de las personas sin hogar a través del acompañamiento en su proceso de incorporación social. Facilita y posibilita que la persona asuma un papel protagonista en su propio proceso de socialización y acceda a una vivienda y al mantenimiento de la misma.

**Centro Apostólicas:** Centro de Día que gestiona un comedor social y ofrece a las personas sin hogar información y asesoramiento, un lugar de estancia, servicios higiénicos (ducha, lavandería...), acceso a Internet (para facilitar así búsqueda de empleo, comunicación con sus familias...).

**Lurberri Etxea:** Residencia para personas entre 45 y 65 años con menores posibilidades de incorporación social y una necesidad de cobertura y protección amplias. Apoya los procesos personales de cada residente, tratando de mejorar su calidad de vida.

## **Drogodependencias:**

Apoyo a las personas drogodependientes a través de:

**Pisos de acogida:** proyectos residenciales de corta estancia dirigidos a personas drogodependientes que quieren iniciar un proceso de tratamiento de su adicción (con Proyecto Hombre, Fundación Etorikintza, Centros de Salud Mental...) y que no disponen de un medio sociofamiliar adecuado para concluirlo con éxito.

**Piso de inserción:** de corta estancia dirigidos a personas drogodependientes en la fase de inserción de un proceso de tratamiento de su adicción, sin medio sociofamiliar adecuado para concluirlo con éxito.

**Hontza** Centro de acogida nocturna para consumidores/as de drogas ilegales en activo y en situación de grave exclusión social, enmarcado en la estrategia de reducción de riesgos y daños.

Desarrolla tres programas: Pernocta, sala abierta e intercambio de jeringuillas. Presta servicios de: taquillas, sala de ocio, alimentos básicos, lavandería, duchas, cuidados básicos de enfermería y apoyo socio-educativo.

Hontza recibió el 1<sup>er</sup> Premio Dolores Ibarruri de los Servicios Sociales del Gobierno Vasco en 2004 (diciembre).

## **Cooperación Internacional**

Promueve la sensibilización, participación y movilización de la sociedad y de la comunidad por favorecer unas relaciones más justas entre el Norte y el Sur. Impulsa acciones y proyectos que visibilizan otra manera de relacionarse entre el Norte y el Sur. Trabaja las siguientes líneas

**Migraciones:** impulsa que los procesos migratorios entre el Norte y el Sur no generen exclusión social en la sociedad de acogida; genera espacios de interculturalidad; y denuncia situaciones injustas derivadas.

**Comercio justo:** Propuesta de relaciones comerciales justas y equitativas entre el Norte y el Sur.

Se apoyan proyectos de cooperación de iniciativas productivas en el Sur y se promueve junto a Misiones Diocesanas de Bilbao y Alboan el proyecto de comercio justo **KIDENDA**.

**Acción local en cooperación:** sensibiliza sobre las relaciones injustas entre el Norte y el Sur a través de la Educación para el Desarrollo, la participación comunitaria y la formación. Se acompaña a grupos Norte-Sur.

## **Servicio psicológico**

Atención psicoterapéutica de personas en situación de exclusión y asesoramiento técnico y apoyo psicológico a los agentes de Cáritas. Se realizan consultas de asesoramiento, cursos de formación psicológica, sesiones diagnósticas y terapias individuales, de pareja, familiares y grupales, según lo indicado en cada situación.

## **Servicio jurídico**

Facilita una mejor situación de las personas que acuden a Cáritas ante problemáticas jurídicas planteadas.

Se pretende superar los obstáculos y trabas legales que dificultan la integración social de la ciudadanía. Ofrece asesoramiento jurídico, seguimiento de los casos y apoyo técnico ante diversas entidades públicas.

## **Investigación y planificación**

Promueve procesos para la mejora de las intervenciones, poniendo a disposición de los programas las herramientas, técnicas y recursos más apropiados. Coordina toda la informatización y gestión de datos. Promueve la sistemática de Evaluación-Programación en toda la acción de Cáritas.

## **Animación Comunitaria**

Apoya la creación y consolidación de estructuras locales participativas y eficaces y a sus agentes, promoviendo su desarrollo y contribuyendo a que desde los territorios se realice la misión de Cáritas de animación dentro de la comunidad eclesial y ámbito social al que pertenecen.

## **Voluntariado**

Cáritas es una organización de voluntariado, estando éste presente en todos los proyectos y niveles de la organización (participan en Cáritas alrededor de 2.000 personas voluntarias en toda Bizkaia). Se promueve la cultura de la solidaridad, y la participación voluntaria. Se realiza la acogida a las personas que quieren participar desde el voluntariado y se acompaña a los diferentes equipos específicos distribuidos en Cáritas.

## **Formación:**

Dinamiza, coordina y promueve la formación de los diferentes agentes de Cáritas: voluntariado, personas contratadas, colaboradores... Pretende dar respuesta a las demandas formativas de los equipos de voluntariado para mejorar la intervención y enriquecer la experiencia voluntaria.

## **Sensibilización y Comunicación:**

Estimula la dimensión de Cáritas como animadora de la comunidad, sensibilizando a la sociedad sobre la realidad de la exclusión social y sus causas y consecuencias, y acompaña a los equipos de

Sensibilización en los pueblos y barrios que desarrollan las campañas institucionales, realizan campañas propias y de apoyo a otros proyectos de Cáritas.