

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE KUTXABANK PARA PAGO POR MÓVIL SAMSUNG PAY**

### **Descripción del Servicio**

Samsung Pay es una aplicación que permite al Cliente incorporar o enrolar una tarjeta de pago de Kutxabank para realizar pagos, tanto presenciales como no presenciales, con dicha tarjeta mediante su dispositivo Samsung compatible. El titular del software y prestador de los servicios Samsung Pay es Samsung Electronics Iberia, S.A.U. (en adelante, Samsung).

Para recibir el servicio Samsung Pay (en adelante, el Servicio) será necesaria la aceptación de los presentes Términos y Condiciones así como que el dispositivo compatible (en adelante, el Dispositivo) tenga activada y debidamente actualizada la tecnología requerida para el uso del Servicio.

Para la utilización del Servicio, puede resultar necesario que el Cliente acepte los Términos y Condiciones de uso y la política de privacidad de Samsung, así como, en su caso, Términos y Condiciones de terceros ajenos a Kutxabank. Su proveedor de dispositivos, su proveedor de servicios de red y otros servicios de terceros y sitios web de Samsung incorporados en Samsung Pay se encuentran sometidos a términos y condiciones y políticas de privacidad específicos.

### **Funcionamiento del Servicio**

Los datos de la(s) tarjeta(s) se introducirán y almacenarán de manera tokenizada en el Dispositivo. El cliente deberá custodiar el Dispositivo en un entorno seguro y conservar de manera confidencial cualquier código que permita operar en el Servicio. Dado que el pago a través de las tarjetas dadas de alta en el Servicio puede realizarse mediante el desbloqueo del Dispositivo a través autenticación biométrica del Titular (huella dactilar o reconocimiento de iris), las medidas de seguridad señaladas incluyen el registro de los datos biométricos del Dispositivo, de manera que sólo se registre los datos biométricos del Titular, con el fin de que sea el único que pueda utilizar las tarjetas Entidad en el Dispositivo. En caso de permitir el registro de datos biométricos de terceros en el Dispositivo, dichos pagos se entenderán válidos y autorizados por el Titular, que no podrá repudiarlos por ese motivo.

Los Clientes personas físicas que dispongan de un Dispositivo compatible, y hayan aceptado los términos y condiciones del Servicio podrán darse de alta en la aplicación Samsung Pay.

El Cliente deberá entrar en la aplicación Samsung Pay en su dispositivo e introducir los datos solicitados de la tarjeta Kutxabank que desee dar de alta (número de tarjeta, fecha de vencimiento y, en su caso, el CVV), bien haciendo una foto de la tarjeta o bien tecleando manualmente el número. A continuación deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones.

A fin de garantizar la identidad y su consentimiento, el Cliente deberá introducir la clave OTP de un solo uso en el campo que se abrirá en la pantalla del Dispositivo y que recibirá vía SMS en el número de teléfono que tenga asociado para la Banca online de Kutxabank en relación con esa tarjeta. Igualmente, podrá identificarse llamando al

número de teléfono 900 44 55 66. No obstante lo anterior, Samsung podrá eximir la introducción de la OTP a determinadas tarjetas.

El Cliente podrá dar de alta hasta un máximo de 10 tarjetas en el Servicio.

Las tarjetas Kutxabank que se pueden dar de alta en el Servicio son las siguientes:  
Tarjetas VISA de Kutxabank, de los segmentos particulares, empresas y profesionales, incluidas en los productos Dual, Classic, Oro, Extra, Debit, Dual Debit, Corporate, Ingeteam, Nakar, Partaide. Sin perjuicio de que Samsung y/o Kutxabank puedan modificar dicho listado en el futuro y suspender o denegar el uso de determinadas tarjetas. La incorporación de las tarjetas al Servicio será siempre voluntaria para su titular.

El Cliente deberá introducir, en su caso, una clave OTP cada vez que dé de alta una nueva tarjeta Kutxabank en el Servicio, de conformidad con el procedimiento anteriormente descrito.

Para pagar de manera presencial, el Cliente debe deslizar el dedo desde la parte inferior de la pantalla de su Dispositivo hacia arriba para desplegar Samsung Pay. Seleccionar la tarjeta Kutxabank, verificar su identidad a través de huella, iris o PIN, y acercar el Dispositivo al TPV del comercio.

Asimismo Samsung Pay permite utilizar las tarjetas Kutxabank en cajeros automáticos para reintegrar efectivo, para lo cual será necesario introducir el PIN de la tarjeta.

El Cliente podrá seleccionar cualquiera de las tarjetas como tarjeta de pago por defecto. La elección de una tarjeta por defecto permanecerá hasta que el Cliente modifique dicha elección o en los casos de pérdida, sustracción, caducidad o restricción temporal de uso de la misma. En estos casos, la tarjeta de pago por defecto será, en su caso, la siguiente de la lista de tarjetas dadas de alta por el Cliente en el Servicio.

Asimismo, el Titular puede en cualquier momento desistir del servicio Samsung Pay suprimiendo sus tarjetas en dicho servicio, sin necesidad de realizar comunicación alguna a Entidad.

Kutxabank se reserva la facultad de modificar las tarjetas habilitadas para utilizar este Servicio, previa comunicación al Cliente

### **Coste del Servicio**

Kutxabank no cobrará ningún tipo de cargo por la prestación del Servicio, distinto al correspondiente, en su caso, al uso de las propias tarjetas Kutxabank, los cuales se encuentran descritos en el propio contrato de cada tarjeta.

Sin perjuicio de lo anterior, le informamos de que el uso de este Servicio puede conllevar cargos, limitaciones y restricciones de terceros que pudieran llegar a afectar al uso de su tarjeta en su Dispositivo, tales como, cargos por el uso de datos móviles o mensajes de texto, entre otros, por parte de sus proveedores de servicios de Red.

### **Pérdida o sustracción**

El Cliente comunicará a Kutxabank el extravío, sustracción o apropiación indebida del Dispositivo o su utilización no autorizada, a la mayor brevedad y sin demora, en cuanto

tenga conocimiento de ello por cualquiera de los medios habilitados a tal fin o, en todo caso, llamando al teléfono 94 401 70 00.

En este sentido, la comunicación que efectúe el Cliente a la compañía de telefonía móvil o al vendedor del Dispositivo no será suficiente para bloquear la tarjeta.

### **Autorización de operaciones de pago a través de las tarjetas Kutxabank incorporadas al Servicio**

Desde el momento en que el Cliente preste su consentimiento de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, la operación de pago se considerará autorizada y por tanto no será revocable.

Cuando el Dispositivo permita la creación de elementos de autenticación en favor de terceras personas (huella dactilar, reconocimiento facial, etc.) y éstos sirvan para autorizar un pago, supondrá que los pagos realizados por dichas terceras personas serán válidos a todos los efectos, exonerando a Kutxabank de cualquier responsabilidad al respecto.

### **Limitación de responsabilidad**

Kutxabank no será responsable del mal funcionamiento de la tarjeta de pago móvil a causa de averías u otras incidencias que afecten a Samsung Pay. Asimismo, Kutxabank no será responsable de proporcionar ningún hardware ni software al Cliente.

El acceso, mantenimiento y representación virtual de las tarjetas emitidas por Kutxabank es responsabilidad del proveedor tecnológico, los proveedores de dispositivos y los proveedores de red. Kutxabank no gestiona, opera ni tiene control sobre las operaciones de los mismos; por ello, Kutxabank declina cualquier responsabilidad en caso de interrupción o caída del Servicio. Kutxabank tampoco será responsable de la transmisión de los datos relativos a las transacciones que se realicen en Samsung Pay, ni de las medidas de seguridad y privacidad que se adopten en relación con ello, para lo que el Titular deberá dirigirse a Samsung y al fabricante y proveedor de su Dispositivo.

Kutxabank no tiene control alguno sobre las decisiones que Samsung o cualquier compañía de su grupo pueda tomar en relación con las condiciones de uso del Servicio así como con su política de privacidad. Por ello, las características y funcionalidades del Servicio pueden ser actualizadas, sin previo aviso, de forma automática.

Kutxabank puede verse obligada, por razones ajenas a su control o decisiones del grupo Samsung, en cualquier momento a ampliar, reducir o suspender las operaciones de pago a través del Servicio.

Asimismo, Kutxabank no garantizará ni asumirá responsabilidad alguna sobre la seguridad, autenticidad e integridad del Dispositivo que permite el almacenamiento de datos biométricos. Kutxabank no tendrá acceso ni almacenará información biométrica alguna así como tampoco se responsabilizará del uso por parte de terceros de dicha información.

### **Duración**

El Servicio tendrá carácter indefinido. En cualquier caso, el Cliente podrá dar de baja cualquiera de las tarjetas cuya información está almacenada en el Dispositivo, en cualquier momento y con efecto inmediato, sin necesidad de realizar comunicación alguna a Kutxabank. Todo ello, sin perjuicio de la liquidación y adeudo de las operaciones pendientes, que se liquidarán y adeudarán según lo acordado en los respectivos contratos de tarjeta.

Kutxabank, por su parte, podrá suspender o cancelar la prestación del Servicio comunicándolo al Cliente con, al menos, dos (2) meses de antelación. No obstante, Kutxabank dejará de prestar el Servicio de manera inmediata en caso del cese de la prestación del Servicio por Samsung o, en su caso, de la finalización del acuerdo entre Samsung y Kutxabank.

### **Modificación de los Términos y Condiciones del Servicio**

Kutxabank podrá modificar estos Términos y Condiciones mediante comunicación individual al Cliente con una antelación mínima de dos meses a la entrada en vigor de dicha modificación. Las modificaciones podrán tener efectos inmediatos si supusieran una mejora para el Cliente, o si resultaran motivadas en decisiones de Samsung como titular de la plataforma Samsung Pay. El hecho de continuar utilizando este Servicio implicará la aceptación tácita de tales modificaciones.

Kutxabank se reserva el derecho, en su caso, a dejar de ofertar la inclusión de las tarjetas emitidas por ella en el Servicio como consecuencia de modificaciones introducidas en la plataforma por Samsung.

### **Sujeción al contrato de tarjeta**

La incorporación o enrolamiento de la tarjeta en el Servicio no constituye la emisión de una nueva tarjeta. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones no sustituyen ni modifican las condiciones generales y particulares de los contratos de tarjetas acordadas entre el Cliente y Kutxabank y, en especial, pero sin carácter limitativo, las relativas a los límites de disposición, uso personal e intransferible de las tarjetas, condiciones de liquidaciones, custodia de claves, etc.

Por otro lado, en lo que pudiera resultar contradictorio con el contrato de emisión de las tarjetas Kutxabank enroladas, las Condiciones Generales y Particulares de éstas prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones.

### **Tratamiento de Datos Personales**

Los datos relacionados con el número de tarjeta, fecha de caducidad y CVV del Cliente serán recogidos del proveedor de dispositivos e incorporados al sistema de información de Kutxabank S.A. como responsable de tratamiento con CIF A95653077 y domicilio social en Gran Vía 30 (Bilbao) con la finalidad y base jurídica de garantizar la utilización del servicio de enrolamiento de tarjetas y posibilitar las transacciones de la funcionalidad de la plataforma de Samsung Pay.

Para ejecutar las operaciones de pago que se realicen con Samsung Pay, Samsung podrá proporcionar información a Kutxabank como entidad emisora de la tarjeta, a la red de pago y a cualquier otro proveedor autorizado por Kutxabank con la finalidad de permitir el uso de la aplicación y prevenir la realización de actividades fraudulentas.

Los datos de la tarjeta se introducen y son almacenados en el dispositivo del Cliente por lo que éste se deberá mantener en un entorno seguro y deberá tratarse la contraseña de forma absolutamente confidencial, por parte del titular, sin permitir que terceros no autorizados por el titular para efectuar pagos con Samsung Pay, registren su huella dactilar en el dispositivo del Cliente mientras se tenga activada la tarjeta en Samsung Pay.

En cualquier momento el Cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas respecto de sus datos personales, pudiendo ejercitar éstos derechos por escrito mediante comunicación dirigida al domicilio social de Kutxabank indicada con anterioridad, adjuntando una copia del DNI.

En cualquier caso, Kutxabank tratará los datos de carácter personal en su condición de emisor de la Tarjeta, de acuerdo con la Política de Protección de Datos que se encuentra en [www.kutxabank.com](http://www.kutxabank.com).

### **Comunicaciones**

Las partes acuerdan dirigirse las comunicaciones a sus domicilios o a las direcciones que hayan señalado en el Contrato de emisión de tarjeta, obligándose a notificar las variaciones a la otra parte en los mismos términos recogidos en dicho contrato.

### **Legislación**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación española.

## **SAMSUNG PAY MUGIKOR BIDEZKO ORDAINKETARAKO KUTXABANKEN ZEHAZTAPENAK ETA BALDINTZAK**

### **Zerbitzuaren azalpena**

Bezeroari Kutxabanken ordainketa-txartel bat aplikazio batean sartu edo gehitzeko aukera ematen dion zerbitzua da Samsung Pay, txartel horrekin ordainketak egin ahal izateko, aurrez aurre zein urrutitik, bateragarria den bere Samsung gailuaren bidez. Samsung Pay softwarearen titularra eta zerbitzuak ematen dituen Samsung Electronics Iberia SAU da (aurrerantzean, Samsung).-

Samsung Pay zerbitzua jasotzeko (aurrerantzean, Zerbitzua), Zehaztapen eta Baldintza hauek onartu beharko dira, bai eta gailu bateragarriak (aurrerantzean, Gailua) Zerbitzua erabili ahal izateko teknologia aktibatuta eta behar bezala eguneratuta edukitzea ere.

Zerbitzua erabiltzeko, beharrezkoa izan daiteke Bezeroak Samsungen erabilera-baldintza eta zehaztapenak zein pribatutasun-politika onartzea, bai eta, hala dagokionean, Kutxabanketik kanpoko hirugarrenen baldintza eta zehaztapenak ere.

Gailuen hornitzaileak, sareko zerbitzuen eta hirugarrenen beste zerbitzuen hornitzaileak eta Samsung Payren barruan dauden Samsungen webguneak beste zehaztapen eta baldintza zein pribatutasun-politika jakin batzuk dituzte.

### **Zerbitzuaren funtzionamendua**

Txartelen datuak modu tokenizatuan sartu eta gordeko dira Gailuan. Bezeroak Gailua ingurune seguru batean eduki beharko du, eta Zerbitzuan eragiketak egiteko erabilitako edozein kode isilpean gorde beharko du. Zerbitzuan alta emanda dauden txartelen bidezko ordainketa Gailua desblokeatzeko Titularraren egiaztapen biometrikoekin egin daitekeenez (hatz-marka edo irisa), aipatu segurtasun-neurrien artean, Gailuaren datu biometrikoen erregistroa egongo da, soilik Titularraren datu biometrikoak erregistratu daitezzen, bera izan dadin Erakundearen txartelak Gailuan erabil ditzakeen bakarra. Gailuan hirugarrenen datu biometrikoak erregistratzeko baimena ematen bada, horiekin egindako ordainketak baliozkoak direla eta Titularraren baimena daukatela ulertuko da, eta ezingo ditu arrazoi horrengatik atzera bota.

Gailu bateragarri bat daukaten Bezeroek (pertsona fisikoek), Zerbitzuaren zehaztapenak eta baldintzak onartu badituzte, Samsung Pay aplikazioan alta eman ahal izango dute.

Bezeroa bere gailuko Samsung Pay aplikazioan sartu beharko da eta altan eman nahi duen Kutxabank txartelaren datuak sartu beharko ditu (eskatzen zaizkion horiek: txartelaren zenbakia, iraungitze-data eta, hala dagokionean, CVVa). Horretarako, txartelaren argazki bat egin edo eskuz idatzi ahal izango du zenbakia. Ondoren, Zehaztapen eta Baldintza hauek onartu beharko ditu.

Bere nortasuna eta emandako baimena egiaztatzeko, Bezeroak erabilera bakarreko OTP gakoa sartu beharko du Gailuaren pantailan irekiko den eremu batean. Gakoa SMS bidez jasoko du, Kutxabanken Online Bankuan txartel horrekin lotuta daukan telefono-zenbakian. Halaber, 900 44 55 66 telefono-zenbakira deitu ahal izango du, bere burua identifikatzeko. Hala ere, Samsungek OTP gakoa sartzetik salbuetsi ditzake zenbait txartel.

Bezeroak gehienez 10 txartelen alta eman ahal izango du Zerbitzuan.

Hona hemen Zerbitzuan alta eman daitezkeen Kutxabank txartelak:

Partikularren, enpresen eta profesionalen segmentuko VISA Kutxabank txartelak, Dual, Classic, Oro, Extra, Debit, Dual Debit, Corporate, Ingeateam, Nakar eta Partaide produktuen barrukoak. Nolanahi ere, Samsungek edo/eta Kutxabankek, etorkizunean, zerranda hori aldatu ahal izango dute, eta zenbait txartelen erabilera bertan behera utzi edo atzera bota. Txartelak Zerbitzuan sartzeko aukera borondatezkoa izango da beti titularrarentzat.

Bezeroak, hala dagokionean, Kutxabank txartel baten alta ematen duen bakoitzean, OTP gako bat sartu beharko du Zerbitzuan, goian azaldutako prozeduraren arabera.

Aurrez aurre ordaintzeko, Bezeroak atzamarra bere Gailuko pantailaren behealdetik gorantz irristatu beharko du, Samsung Pay irekitzeko. Kutxabank txartela aukeratu,

hatz-marka, iris edo PINaren bidez nortasuna baieztatu eta Gailua saltokiaren STRa hurbildu beharko du.

Horrekin batera, Kutxabank txartelak kutxazainetan erabiltzeko aukera ematen du Samsung Payk, eskudirua ateratzeko; horretarako, txartelaren PINa sartu beharko da. Bezeroak edozein txartel lehenetsi ahal izango du ordainketak egiteko. Lehenetsitako txartela ez da aldatuko bezeroak beste bat aukeratu arte, edo txartela galdu, lapurtu, iraungi edo aldi baterako erabilpena mugatu arte. Kasu horietan, ordaintzeko lehenetsitako txartela Bezeroak Zerbitzuan alta emandako txartelen zerrendako hurrengoa izango da.

Halaber, Titularra edonoiz atera daiteke Samsung Pay zerbitzutik eta bere txartel guztiak zerbitzu horretatik ezabatu, Erakundeari jakinarazi beharrik gabe.

Kutxabankek Zerbitzu honetarako gaitutako txartelen zerrenda aldatu ahal izango du, Bezeroari aldeztatik jakinarazi ondoren.

### **Zerbitzuaren kostua**

Kutxabankek ez du ezer kobratuko Zerbitzu hau erabiltzeagatik, ez bada, hala dagokionean, Kutxabank txartelen beraien erabileragatik sor daitezkeen kostuak. Txartel bakoitzaren kontratuan zehaztuta daude kostu horiek.

Hori horrela, jakinarazten dizugu Zerbitzu hau erabiltzean, hirugarrenen kargu, mugapen edo murrizketak jaso daitezkeela, zure Gailuko txartelarekin egindako erabilerari eragin diezaioketenak, hala nola, besteak beste, datu mugikorrek edo testu-mezuak erabiltzearen kostua, Sareko zerbitzuen zure hornitzailearen aldetik.

### **Galera edo lapurreta**

Bezeroak Gailua galtzen badu, lapurtzen badiote edo norbait hartaz bidegabe jabetzen bada edo baimenik gabe erabiltzen badu, lehenbailehen eta berandutu gabe jakinarazi beharko dio Kutxabanki, horretarako dagoen edozein bidetatik edo, besterik ezean, 94 401 70 00 telefonoaren bidez.

Ildo horretatik, Bezeroak telefono-konpainiari edo Gailuaren saltzaileari egindako edozein jakinarazpen ez da txartela blokeatzeko nahikoa izango.

### **Zerbitzuan sartutako Kutxabank txartelen bidezko ordainketa-eragiketak baimentzea**

Bezeroak Zehaztapen eta Baldintza hauetan esaten direnekin ados dagoela adierazi orduko, ordainketa-eragiketa baimenduta dagoela ulertuko da, eta, beraz, ezin izango da atzera bota.

Gailuak aukera ematen duenean hirugarrenen autentifikaziorako osagaiak sortzeko (hatz-marka, aurpegia ezagutzea, etab.) eta horiek ordainketa baimentzeko balio dutenean, hirugarren horiek egindako ordainketak baliozkoak izango dira kasu guztietan, eta Kutxabankek ez du izango horren gaineko inolako erantzukizunik.

### **Erantzukizunaren mugak**

Kutxabankek ez du Samsung Payri eragiten dioten matxura edo beste edozein gorabeherarengatik ordainketa-txartel mugikorrek izan dezakeen funtzionamendu

okerraren gaineko erantzukizunik izango. Halaber, Kutxabankek ez dio Bezeroari hardwarerik edo softwarerik eman behar.

Kutxabankek jaulkitako txartelen sarbide, mantentze-lan eta errepresentazio birtuala hornitzaile teknologikoaren, gailuen hornitzaileen eta sarearen hornitzaileen ardura da. Kutxabankek ez ditu hornitzaile horien eragiketak kudeatzen, ez du horietan esku-hartzen eta ez dauka inongo kontrolrik; hortaz, Kutxabankek ez du inolako erantzukizunik Zerbitzua eten edo bertan behera geratzen bada. Kutxabankek ere ez du inolako ardurarik izango Samsung Payn egiten diren transakzioen inguruko datuen igorpenean, ez eta horren inguruan hartzen diren segurtasun eta pribatutasun-arloko neurrietan ere; horretarako, Titularrak Samsung eta bere Gailuaren fabrikatzaile eta hornitzailearengana jo beharko du.

Kutxabankek ez du inolako kontrolrik Samsung edo bere taldeko beste edozein konpainiak Zerbitzuaren erabilera-baldintzen zein pribatutasun-politikaren inguruan har lezakeen edozein erabakiren gainean. Hartara, Zerbitzuaren ezaugarriak eta funtzionaltasunak aurrez ohartarazi gabe automatikoki eguneratu daitezke.

Bere kontrolpean ez dauden arrazoiengatik edo Samsung taldeak hartutako erabakiengatik, baliteke Kutxabankek Zerbitzuaren bidez egindako ordainketa-eragiketak handitu, murriztu edo eten behar izatea edozein unetan.

Halaber, Kutxabankek ez du datu biometrikoak biltegitatzeko aukera ematen duen Gailuaren segurtasunaren, benetakotasunaren eta osotasunaren gaineko erantzukizunik hartuko. Kutxabankek ez du informazio biometrikoak sarbiderik izango eta ez du halakorik gordeko, eta ez du inolako ardurarik hartuko hirugarrenek egindako informazio horren erabileraren gainean.

### **Iraupena**

Zerbitzua mugagabea izango da. Edonola ere, bezeroak bere Gailuan gordetako txartelen baja eman eman ahal izango du, edonoiz eta berehalako ondorioekin, Kutxabanki ezer jakinarazi beharrik gabe. Horrek ez ditu egiteke dauden eragiketen likidazio eta zordunketak desagerraraziko, eta txartelaren kasuan kasuko kontratuetan adostutakoaren arabera likidatu eta zordunduko dira.

Kutxabankek, bere aldetik, Zerbitzua eten edo ezeztatu ahal izango du, Bezeroari gutxienez bi (2) hilabete lehenago jakinarazi ondoren. Nolanahi ere, Kutxabankek berehala utziko dio zerbitzua emateari Samsungek Zerbitzua etengo balu edo, halako batean, Samsung eta Kutxabanken arteko akordioa bertan behera geratuko balitz.

### **Zerbitzuaren Zehaztapenak eta Baldintzak aldatzea**

Kutxabankek Zehaztapen eta Baldintza hauek aldatu ahal izango ditu, Bezeroari gutxienez aldaketa indarrean sartu baino bi hilabete lehenago aldaketaren berri eman ondoren. Aldaketek berehalako eragina izan dezakete, Bezeroarentzako hobekuntzak ekarriko badituzte, edo Samsung Pay plataformaren titular moduan Samsungek hartutako erabakien ondorioz egindakoak badira. Zerbitzu hau erabiltzen jarraituz gero, aldaketa horiek berez onartuko dira.



Hala ere, Samsungek plataforman egindako aldaketen ondorioz, Kutxabankek bere txartelak zerbitzuan sartzeko aukera eskaintzeari uzteko eskubidea dauka.

### **Txartelaren kontratuarekiko lotura**

Txartela zerbitzuan sartu edo atxikitzen denean, ez da txartel berri bat jaulkitzen. Zehaztapen eta Baldintza hauek onartzean ez dira Bezeroaren eta Kutxabanken artean adostutako txartelen kontratuko baldintza orokorrak eta partikularrak aldatzen eta hauek ez dute beste horiek ordezkatzeko balio, batez ere, baina ez bakarrik, erabiltze kopuruen mugei, txartelen erabilera pertsonal eta besterenezinari, likidazio-baldintzei, gakoak zaintzeari eta bestelakoei buruzko arloak.

Bestetik, atxikitako Kutxabank txartelak jaulkitzeko kontratuarekin egon daitezkeen kontraesanetarako, txartelen Baldintza Orokorrak eta Partikularrak Zehaztapen eta Baldintza hauen gainetik egongo dira.

### **Datu pertsonalen tratamendua**

Bezeroaren txartelaren zenbakiarekin, iraungitze-datarekin eta CVVarekin zerikusia duten datuak gailuen hornitzaileak bilduko ditu eta Kutxabank SAREN informazio-sisteman sartuko ditu, A95653077 IFK eta egoitza soziala Bilboko Kale Nagusiko 30. zenbakian daukan erakunde hori izango baita datuen tratamenduaren arduraduna, txartelen atxikitze-zerbitzuaren erabilera bermatzeko eta Samsung Pay plataformaren transakzio-funtzioaren erabilpena ziurtatzeko helburuarekin.

Samsung Payrekin egiten diren ordainketa-eragiketak betearazteko, Samsungek Kutxabanki informazioa eman ahal izango dio, txartelen erakunde jaulkitzailea den heinean, bai eta ordainketen sareari eta Kutxabanken baimendutako beste edozein hornitzaileari ere, aplikazioaren erabilera baimentzeko eta iruzurrezko eragiketak prebenitzeko.

Txartelaren datuak Bezeroaren gailuan sartu eta gordetzen dira; hortaz, titularrak gailua ingurune seguru batean eduki behar du eta pasahitza isilpean gorde, eta ez du utziko Samsung Payren bidez ordainketak egiteko titularraren baimenik ez daukaten hirugarrenek hatz-marka Bezeroaren gailuan erregistratzen, Samsung Pay txartela aktibatuta dagoen bitartean.

Bezeroak datuetara sartu, aldatu, ezabatu, aurka egin, tratamendua mugatu, lekualdatu eta, bere datu pertsonaletan oinarrituta, banakako erabaki automatizatuen hartzaile ez izateko eskubideak erabili ahal izango ditu edonoiz. Horretarako, goian adierazitako Kutxabanken helbide sozialera idatzizko jakinarazpen bat bidali beharko du, bere NANaren kopia batekin batera.

Edonola ere, Kutxabankek, Txartelaren jaulkitzailea den heinean, izaera pertsonaleko datuak Datuak Babesteko Politikaren babespean tratatuko ditu. Politika hori eskuragarri dago [www.kutxabank.com](http://www.kutxabank.com) webgunean.

### **Jakinarazpenak**

Jakinarazpenak haien egoitzetara edo txartela jaulkitzeko kontratuan zehaztu dituzten helbideetara bidaltzeko konpromisoa hartzen dute aldeek, bai eta beste aldeari

aldaketak jakinarazteko konpromisoa ere, kontratu horretan jasotako zehaztapenen arabera.

### **Legeria**

Zehaztapen eta Baldintza hauek Espainiako legeen menpe egongo dira.

## **KUTXABANK'S TERMS AND CONDITIONS FOR SAMSUNG PAY MOBILE PAYMENT**

### **Service Description**

Samsung Pay is an app which enables the Customer to enrol a Kutxabank payment card to make payments, both in person as well as online, with the card through their compatible Samsung device. The owner of the software and provider of the Samsung Pay service is Samsung Electronics Iberia, S.A.U. (hereinafter, Samsung).

To receive the Samsung Pay service (hereinafter, the Service), you must accept these Terms and Conditions and have a compatible device (hereinafter, the Device) with the technology needed to use the Service duly enabled and updated.

To use the Service, you may have to accept Samsung's Terms and Conditions of Use as well as their Privacy Policy and, where appropriate, the Terms and Conditions of Third Parties other than Kutxabank. Your device provider, your network service provider and any other third party service providers as well as Samsung websites within Samsung Pay are subject to specific terms and conditions and privacy policies.

### **Operation of the Service**

Card data will be entered, stored and tokenized on the Device. The Customer must keep the Device in a safe place and any code which enables to operate the Service confidential. In view of the fact that payment using the cards registered for the Service may be carried out by unblocking the Device through the biometric authentication of the Holder (fingerprint or iris recognition), security measures include registering biometric data on the Device, in such a way that only the Holder's biometric data are registered so that no one else can use the Bank cards on the Device. Should the registration of third party's biometric data on the Device be allowed, the payments will be understood as valid and authorized by the Holder, who cannot reject them on these grounds.

Any Customer who is a natural person, has a compatible Device and has accepted the terms and conditions of the Service may register in the Samsung Pay app.

The Customer must open the Samsung Pay app on their device and enter the requested data regarding the Kutxabank card they wish to register (card number, expiration date and, where appropriate, CVV), either by taking a photo of the card or by entering the number manually. Then they must accept these Terms and Conditions.

In order to ensure their identity and consent, the Customer must enter the OTP (One-Time-Password) in the field which will open on the screen of the Device. This password

will be sent via SMS to the phone number associated with that card for Kutxabank online banking. Likewise, they may identify themselves by phoning the number 900 445566. Notwithstanding the above, Samsung may have certain cards exempted from OTP authentication.

The Customer may register up to 10 cards for the Service.

The Kutxabank cards which may be registered for the Service are the following: Kutxabank VISA cards, within the individual, business and professional segments, included in Dual, Classic, Oro, Extra, Debit, Dual Debit, Corporate, Ingeteam, Nakar and Partaide products. Nevertheless, Samsung and/or Kutxabank may modify this list in the future and suspend or reject the use of certain cards. The registration of the cards for the Service will always be voluntary for their holder.

The Customer must enter, where appropriate, an OTP every time they register a new Kutxabank card for the Service, following the procedure described above.

To pay in person, the Customer must swipe up with one finger from the bottom of the screen of their Device to open Samsung Pay, select the Kutxabank card, verify their identity through their fingerprint, iris or PIN and hold the Device to the POS terminal in the store.

Likewise, Samsung Pay allows using Kutxabank cards at ATMs to withdraw cash, for which it will be necessary to enter the card PIN.

The Customer may select any of the cards as default payment card. The selection of a default card will remain in effect until the Customer modifies this selection in the event of loss, theft, expiration or temporary restriction on the use thereof. In these cases, the default payment card will be the next one in the list of cards registered for the Service by the Customer.

Moreover, the Holder may withdraw from the Samsung Pay service at any time by removing the cards from the service, with no need to notify the Bank.

Kutxabank reserves the right to modify the cards enabled to use this Service, upon notification to the Customer.

### **Cost of the Service**

Kutxabank will make no charge for providing the Service other than that corresponding to the use of the Kutxabank cards themselves, if any, as described in the agreement for each card.

Subject to the above, you are hereby informed that the use of this Service may involve charges, limitations and restrictions by third parties which may affect the use of your card on your Device, such as charges for the use of mobile data or text messages, amongst others, by your network service providers.

### **Loss or theft**

The Customer will inform Kutxabank about the loss, theft, misappropriation or unauthorized use of the Device, without any delay, as soon as they become aware of it, by any of the means provided to that end, or, in any case, by phoning 94 401 70 00.

In this regard, the notice given by the Customer to the mobile phone company or the seller of the Device will not be sufficient to block the card.

### **Authorization for payment transactions through Kutxabank cards within the Service**

From the moment the Customer gives consent in accordance with what is established in these Terms and Conditions, the payment transaction will be deemed to have been authorized and will therefore be irrevocable.

When the Device enables the creation of third party authentication elements (fingerprint, facial recognition, etc.) and these can be used to authorize payments, payments made by those third parties will be considered to be valid for all purposes, thus releasing Kutxabank from any liability in this regard.

### **Disclaimer**

Kutxabank shall not be liable for the malfunctioning of the mobile payment card due to failures or other incidents which may affect Samsung Pay. Likewise, Kutxabank shall not be liable for providing any hardware or software to the Customer.

The access, maintenance and virtual representation of the cards issued by Kutxabank are the responsibility of the technology provider, the device providers and the network service providers. Kutxabank does not manage, operate or have any control over their operations; therefore, Kutxabank assumes no liability in case of Service interruption or outage. Kutxabank shall not be liable either for the transfer of data regarding the transactions which may be carried out at Samsung Pay, or the security and privacy measures which may be adopted in this regard, for which the Holder must contact Samsung and the Device manufacturer and provider.

Kutxabank has no control over the decisions which Samsung or any company in their group may make in connection with the Terms of Service as well as their privacy policy. Thus, the characteristics and features of the Service may be updated automatically and without prior notice.

Kutxabank may be forced, at any time, for reasons beyond their control or decisions of the Samsung group, to extend, reduce or suspend the payment transactions through the Service.

Likewise, Kutxabank shall not guarantee or assume any responsibility for the security, authenticity and integrity of the Device which enables the storage of biometric data. Kutxabank will have no access to or store any biometric information and will not assume any responsibility for the use of that information by third parties.

### **Duration**

The Service will not be limited in time. In any case, the Customer may cancel any of the cards whose information is stored on the device at any time and with immediate effect with no need to notify Kutxabank, subject to the settlement and payment of any pending transactions, which will be settled and paid as arranged in the appropriate card agreements.

Kutxabank may also suspend or cancel the provision of the Service by notifying the Customer at least two (2) months in advance. Nevertheless, Kutxabank will stop providing the Service immediately if Samsung ceases providing the Service or the agreement between Samsung and Kutxabank comes to an end.

### **Modification of Service Terms and Conditions**

Kutxabank may modify these Terms and Conditions by giving individual notice to the Customer at least two months before the modification comes into effect. Modifications may have an immediate effect if they represent an improvement for the Customer, or if they result from decisions by Samsung as the owner of the Samsung Pay platform. The continued use of this Service will involve the tacit acceptance of said modifications.

Kutxabank reserves the right, where appropriate, to stop offering the inclusion of the cards issued by them in the Service as a consequence of modifications in the platform by Samsung.

### **Subjection to card agreement**

Enrolling the card on the Service does not involve the issuance of a new card. The acceptance of these Terms and Conditions does not replace or modify the general and special terms and conditions of any card agreements arranged between the Customer and Kutxabank, especially but not limited to those regarding withdrawal limits, personal and non-transferable use of the cards, settlement terms, password custody, etc.

Moreover, with regard to anything which may be in conflict with the Card Agreement for the enrolled Kutxabank card, the General and Special Terms and Conditions of the later will prevail over these Terms and Conditions.

### **Personal Data Processing**

The information regarding the Customer's card number, issue date and CVV will be collected by the device provider and entered into the information system of Kutxabank S.A., as data controller, with Tax ID A95653077 and registered office in Gran Vía 30 (Bilbao) with the legal basis and the purpose of guaranteeing the use of the card enrolment service and enabling the transactions of the Samsung Pay platform feature.

To carry out any payment transactions made with Samsung Pay, Samsung may provide information to Kutxabank as the card issuing bank, to the payment network and to any other providers authorized by Kutxabank so as to enable the use of the app and prevent any fraudulent activities.

The card data are entered and stored on the Customer's device and, therefore, the device must be kept in a safe place and the password must be kept absolutely confidential by the holder, who should not allow any third parties who are not authorized to make payments with Samsung Pay to register their fingerprint on the Customer's Device when the card has been enabled for Samsung Pay.

The Customer may exercise the rights of access, rectification, erasure, the right to object, to restrict processing, to portability and not to be subject to a decision based solely on automated processing with regard to their personal data at any time, and may exercise these rights by sending a written notice to the address of Kutxabank's registered office which appears above, enclosing a copy of their ID card.

In any event, Kutxabank will process the personal data, as the card issuing bank, in accordance with the Data Protection Policy which may be found at [www.kutxabank.com](http://www.kutxabank.com).

### **Notices**

The parties agree to send notices to their registered addresses or to the addresses they have stated in the Card Agreement and undertake to notify any changes to the other party in the terms set forth in said agreement.

### **Legislation**

These Terms and Conditions will be governed by the Spanish legislation.